

Privacyverklaring

www.liefdevol-zelfleiderschap.nl
Conform: AVG 2018 en WGBO 2006

Dit is de privacyverklaring van Liefdevol Zelfleiderschap te Doetinchem, ingeschreven in het KvK-register onder nummer 71794662.

Waarom deze privacyverklaring?

Als je gebruik maakt van de aangeboden diensten van Liefdevol Zelfleiderschap of de website bezoekt, dan heb ik bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Liefdevol Zelfleiderschap wil ik transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Liefdevol Zelfleiderschap uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hieronder staat beschreven welke gegevens Liefdevol Zelfleiderschap van jou verwerkt, waarom dat gebeurt en hoe er met jouw persoonsgegevens om wordt gegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Liefdevol Zelfleiderschap.

Liefdevol Zelfleiderschap is een dynamische praktijk, waarbij het van belang is deze privacyverklaring regelmatig te actualiseren. Ik behoud dan ook het recht om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest recente versie is altijd op de website van Liefdevol Zelfleiderschap te vinden.

Het doel van de gegevensverwerking

Liefdevol Zelfleiderschap verwerkt jouw gegevens om op jouw afgestemde diensten te kunnen leveren en indien nodig contact op te kunnen nemen tijdens een coachingstraject, alsmede voor het opstellen en versturen van facturen. Voor een goede sessie is het noodzakelijk dat Liefdevol Zelfleiderschap een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Deze persoonsgegevens worden er verwerkt

Liefdevol Zelfleiderschap verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

1. Gegevens van cliënten

Bij afname van diensten bij Liefdevol Zelfleiderschap worden in ieder geval je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres, geboortedatum, beroep, gezinssituatie/familie/kinderen, medicijngebruik en verwerkt.

Dossiers worden maximaal vijftien jaar bewaard, zoals voorgeschreven door de WGBO.

2. Klikgedrag en bezoekgegevens van de website

Bij het gebruik van de website verkrijgt Liefdevol Zelfleiderschap algemene bezoekgegevens. Het gaat dan om het IP-adres van je computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze gegevens vanwege ons legitiem belang bij het monitoren en verbeteren van onze website. Deze gegevens worden verder niet bewaard of aan derden verstrekt.

3. Recensies

Er wordt alleen informatie opgeslagen die de bezoeker zelf deelt. Dat betreft (aanvullend op de bezoekgegevens) de reactie zelf, de naam of pseudoniem waaronder de reactie geplaatst wordt en het e-mailadres voor het modereren van de reactie om spam te detecteren.

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen vervolgreacties automatisch herkend en goedgekeurd worden in plaats van dat ze moeten worden gemodereerd.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website. Liefdevol Zelfleiderschap Jessica is niet aansprakelijk voor de privacypraktijken van zulke websites.

Derden

Liefdevol Zelfleiderschap maakt gebruik van een betaaldienstverlener. In die context kunnen je gegevens tussen de betaaldienstverlener en Liefdevol Zelfleiderschap worden gedeeld. Daarnaast ontvangt of verstrekt Liefdevol Zelfleiderschap geen gegevens van/aan derden. Echter kan Liefdevol Zelfleiderschap op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken, wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Rapportage

Liefdevol Zelfleiderschap verwerkt gegevens van cliënten voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages worden beslissingen gemaakt, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn. Gegevens van cliënten worden hiervoor op geaggregeerd niveau gebruikt. Geaggregeerd wil zeggen dat de gegevens geen informatie over individuele cliënten bevat, maar enkel informatie over bepaalde groepen bevat zoals gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe klanten.

Contact met cliënt

Wanneer er contact opgenomen wordt met Liefdevol Zelfleiderschap of jou per e-mail of op een andere manier benadert, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kan Liefdevol Zelfleiderschap later zien of er al eerder contact met je is geweest en waarover. Op deze manier kan er beter ingespeeld worden op bijvoorbeeld vragen, klachten, facturen en betalingen.

Invloed die cliënt kan uitoefenen op de verwerking van haar persoonsgegevens

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

1. Inzage gegevens

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

2. Rectificatiegegevens

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

3. Wissen gegevens

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4. Beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar je toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien Liefdevol Zelfleiderschap de gegevens niet meer nodig heeft maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar. Je verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

5. Overdraagbaarheid gegevens

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand, CSV-bestand, ingescande aantekeningen en zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

6. Bezwaar tegen verwerking

Je hebt altijd recht om, op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben, bezwaar te maken tegen: de verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Liefdevol Zelfleiderschap die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Liefdevol Zelfleiderschap of een derde, wanneer jouw belangen zwaarder wegen.

Als je je wilt beroepen op bovenstaande rechten dan kan je jouw verzoek per e-mail sturen naar jessica@liefdevol-zelfleiderschap.nl. Of je kunt per post een verzoek sturen naar:

Liefdevol Zelfleiderschap
Dilleveld 71
7006 TN Doetinchem

Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Liefdevol Zelfleiderschap kun je contact opnemen via jessica@liefdevol-zelfleiderschap.nl.